

CL 24.1 – ERRATA DRIVE THRU – COVID-19 - 2021**Salvador, 01 de março de 2021**

Prezado lojista,

Desde o início da pandemia por meios de decretos, estamos sempre buscando proporcionar a experiência de levar o Shopping Paralela aos nossos clientes.

Em conformidade com o decreto estadual 20.259 e municipal 33.587, está autorizado o funcionamento do Drive Thru e Delivery - desde que tenham acesso independente do shopping.

Segue abaixo as orientações de como funcionará todo o processo:

REGRAS DE FUNCIONAMENTO

Todas as regras de funcionamento visa garantir a saúde e bem-estar de todos.

- A partir do dia 02/03, o drive thru funcionará das **10h às 19h**.
- E caso o lojista trabalhe em horário diferente (menor), favor sinalizar para administração via WhatsApp(71) 99986-2707
- A ação acontecerá no estacionamento externo, próximo a DOCA 2, sendo acessado pela Av. Luiz Viana Filho(Paralela);
- A relação de lojas participantes e os respectivos números de WhatsApp para contato estarão disponíveis no site do shopping (<http://institucional.shoppingparalela.com.br>) e redes sociais do shopping (@shoppingparalela);
- Os funcionários das lojas participantes que serão responsáveis pelas entregas e deverão acessaro Shopping Paralela, através da DOCA 1 e estar previamente cadastrado no Portal do Lojista (v3.madnezz.com.br) para acessar o shopping.
- É obrigatório o uso de máscaras de proteção respiratória e luvas por todos os funcionários das lojas participantes;
- Será permitido apenas 1 funcionário por loja no local, devidamente identificado;
- As vendas deverão acontecer, exclusivamente, através de canais ON-LINE, seja por WhatsApp ou através do site do Lojista/Shopping;
- Para sua segurança, não serão permitidas transações em dinheiro; o pagamento deverá ser previamente realizado – caso não seja possível, recomenda-se utilizar máquina de aproximação;

- O cliente tem que estar dentro do carro no ponto do shopping, no horário combinado com o lojista para iniciar o processo de retirada da mercadoria;
- Só será permitido o acesso de carros ao local, não será permitido o acesso de motos e pedestres;
- Os clientes deverão, obrigatoriamente, estar de máscaras de proteção respiratória para acessarem o local de retirada do Shopping;
- O produto deverá ser previamente higienizado e a entrega acontecerá diretamente no carro do cliente, feita pelo próprio funcionário da loja
- Toda operação será de responsabilidade do lojista. O Shopping Paralela terá a responsabilidade de oferecer o local sinalizado para entrega da mercadoria e divulgação das lojas no site e redes sociais do empreendimento;
- Todas as vendas realizadas dentro desse formato deverão ser informadas normalmente ao Shopping.

SEGMENTO DE ALIMENTAÇÃO

Os lojistas do segmento de alimentação poderão participar da mecânica do drive thru, desde que sigam os procedimentos abaixo:

1. Manter a atualização da documentação (alvarás);
2. Todos os lojistas, devem verificar o sistema de exaustão, bem como garantir a manutenção preventiva e corretiva de todo o sistema de extinção de incêndio;
3. Favor, não deixar nenhum alimento perecível na Estação de entrega do Drive Thru correspondente a sua loja.

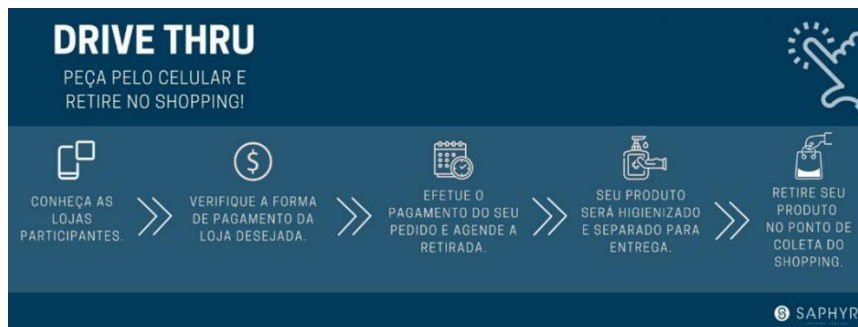
COMO PARTICIPAR?

Para participar o Lojista deverá cumprir com as normas de funcionamento descritas abaixo e enviar para o Whatsapp do shopping, **(71) 99986-2707, os dados de cadastro e aguardar a confirmação.**

- 1) Sinalizar a adesão ao Shopping, enviando por mensagem escrita para o WhatsApp **(71) 99986-2707**, os dados abaixo:

- ✓ **NOME DA LOJA:**
- ✓ **NOME DO RESPONSÁVEL:**
- ✓ **TELEFONE DO RESPONSÁVEL:**
- ✓ **CANAL DE VENDA (TELEFONE/WHATSAPP/SITE):**
- ✓ **ENVIAR LOGOMARCA DA LOJA E/OU CATALOGO.**
- ✓ **HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

COMO FUNCIONA?



1) O cliente entra em contato com a loja e compra on-line o produto;

2) É realizado o agendamento para a retirada do produto no Estacionamento Externo, próximo a DOCA 2 (Acesso pela Avenida Luiz Viana – Paralela) do

Shopping Paralela, recebendo todas as instruções necessárias para acesso ao local, bem como o dia e horário da retirada;

3) O cliente vai ao shopping (Estacionamento Externo – Acesso pela Avenida Luis Viana) no local definido (balcão sinalizado no Grupo de WhatsApp) , devidamente identificado com comunicação visual, no dia e horário combinado (com cada lojista), e retira o seu produto.

* Caso o decreto seja prorrogado e o drive thru e delivery forem permitidos, continuaremos com a mesma dinâmica.

Contamos com a adesão de todos, e para dúvida ou esclarecimentos, poderão entrar em contato pelo whatsapp através do número **(71) 99986-2707**.

Administração do Shopping Paralela